

CONCURSO BANCO DO BRASIL 2021

Conhecimentos de Informática

Professor Luís



2 – Noções de sistemas operacionais

- Windows 10 (32-64 bits)

Restauração do Sistema

Quando o sistema Windows não consegue iniciar de forma correta, é possível recuperar o acesso através de ferramentas de inicialização. Para acesso a estes recursos, pode ser necessária uma conta com credenciais de administrador.

Restauração do Sistema

Restauração do Sistema: a cada vez que o Windows foi iniciado com sucesso, um ponto de restauração foi criado. A cada instalação de software ou alterações significativas das configurações, um ponto de restauração é criado. Em caso de instabilidade, o usuário pode retornar o Windows para um ponto de restauração previamente criado.

Reparação do Sistema: se arquivos do sistema foram seriamente modificados ou se tornaram inacessíveis, o Windows não iniciará e não conseguirá recuperar para um ponto de restauração. O Windows permite a criação de um disco de recuperação do sistema, que restaura o Windows para as configurações originais.

Histórico de Arquivos: a cada alteração, o Windows armazena cópias dos arquivos originais e grava os novos dados no local. Depois, caso necessário, o usuário poderá acessar o Histórico de Arquivos e retornar para uma cópia anterior do mesmo item.

Versões anteriores (ou Cópias de Sombra): alterações de conteúdos de pastas são monitorados pelo Windows. O usuário poderá acessar no menu de contexto, item Propriedades, guia Versões anteriores, cópias anteriores da mesma pasta, restaurand e descartando as alterações posteriores.

Níveis de Acesso ao Sistema

O Windows possui 3 níveis de acesso, que são as credenciais.

Administrador: usuário que poderá instalar programas e dispositivos, desinstalar ou alterar as configurações. Os programas podem ser desinstalados ou reparados pelo administrador;

Administrador local: configurado para o dispositivo;

Administrador domínio: quando o dispositivo está conectado em uma rede (domínio), o administrador de redes também poderá acessar o dispositivo com credenciais globais;

Usuário: poderá executar os programas que foram instalados pelo administrador, mas não poderá desinstalar ou alterar as configurações;

Convidado ou Visitante: poderá acessar apenas os itens liberados previamente pelo administrador. Esta conta geralmente permanece desativada nas configurações do Windows, por questões de segurança.

ÁREA DE TRABALHO DO WIN 10



ÁREA DE TRABALHO - NOMENCLATURA

Botão Iniciar: permite acesso aos aplicativos instalados no computador, com os itens recentes no início da lista e os demais itens classificados em ordem alfabética. Combina os blocos dinâmicos e estáticos do Windows 8 com a lista de programas do Windows 7;

Pesquisar: com novo atalho de teclado, permite localizar a partir da digitação de termos, itens no dispositivo, na rede local e na Internet. Atalho de teclado: Windows+S (Search);

Cortana: assistente virtual. Auxilia em pesquisas de informações no dispositivo, na rede local e na Internet.

Visão de Tarefas: permite alternar entre os programas em execução e abre novas áreas de trabalho. Atalho de teclado: Windows+TAB; z Microsoft Edge: navegador de Internet padrão do Windows 10. Ele está configurado com o buscador padrão Microsoft Bing, mas pode ser alterado;

Microsoft Loja: loja de app's para o usuário baixar novos aplicativos para Windows;

ÁREA DE TRABALHO - NOMENCLATURA

Windows Mail: aplicativo para correio eletrônico, que carrega as mensagens da conta Microsoft e pode se tornar um hub de e-mails com adição de outras contas

Barra de Acesso Rápido: ícones fixados de programas para acessar rapidamente;

Fixar itens: em cada ícone, ao clicar com o botão direito (secundário) do mouse, será mostrado o menu rápido, que permite fixar arquivos abertos recentemente e fixar o ícone do programa na barra de acesso rápido;

Central de Ações: centraliza as mensagens de segurança e manutenção do Windows, como as atualizações do sistema operacional. Atalho de teclado: Windows+A (Action). A Central de Ações não precisa ser carregada pelo usuário, ela é carregada automaticamente quando o Windows é inicializado;

Mostrar área de trabalho: visualizar rapidamente a área de trabalho, ocultando as janelas que estejam em primeiro plano. Atalho de teclado: Windows+D (Desktop);

ÁREA DE TRABALHO - NOMENCLATURA

Bloquear o computador: com o atalho de teclado **Windows+L (Lock)**, o usuário pode bloquear o computador. Poderá bloquear pelo menu de controle de sessão, acionado pelo atalho de teclado **Ctrl+Alt+Del**;

Gerenciador de Tarefas: para controlar os aplicativos, processos e serviços em execução. Atalho de teclado: **Ctrl+Shift+Esc**;

Minimizar todas as janelas: com o atalho de teclado **Windows+M (Minimize)**, o usuário pode minimizar todas as janelas abertas, visualizando a área de trabalho;

Criptografia com BitLocker: o Windows oferece o sistema de proteção BitLocker, que criptografa os dados de uma unidade de disco, protegendo contra acessos indevidos. Para uso no computador, uma chave será gravada em um pendrive, e para acessar o Windows, ele deverá estar conectado;

Windows Defender: aplicação que integra recursos de segurança digital, como o firewall, antivírus e antispyware.

SERVIÇOS EXECUTADOS (CONTROL ALT DEL)

No Windows, algumas definições sobre o que está sendo executado podem variar, segundo o tipo de execução. Confira:

Aplicativos: são os programas de primeiro plano, que o usuário executou.

Processos: são os programas de segundo plano, carregados na inicialização do sistema operacional, componentes de programas instalados pelo usuário.

Serviços : são componentes do sistema operacional carregados durante a inicialização para auxiliar na execução de vários programas e processos.

ATALHOS DE APLICATIVOS EM EXECUÇÃO

Os aplicativos em execução no Windows poderão ser acessados de várias formas, alternando a exibição de janelas, com o uso de atalhos de teclado. Confira:

Alt + Tab: alterna entre os aplicativos em execução, exibindo uma lista de miniaturas deles para o usuário escolher. A cada toque em Alt+Tab, a seleção passa para o próximo item, retornando ao começo quando passar por todos;

Alt + Esc: alterna diretamente para o próximo aplicativo em execução, sem exibir nenhuma janela de seleção;

Ctrl + Alt + Tab: alterna entre os aplicativos em execução como o Alt+Tab, mas a tela permanece em exibição, podendo usar as setas de movimentação para escolha do programa;

Windows + Tab: mostra a Visão de Tarefas, para escolher programas em execução ou outras áreas de trabalho abertas.

ELEMENTOS DA JANELA DO WINDOWS

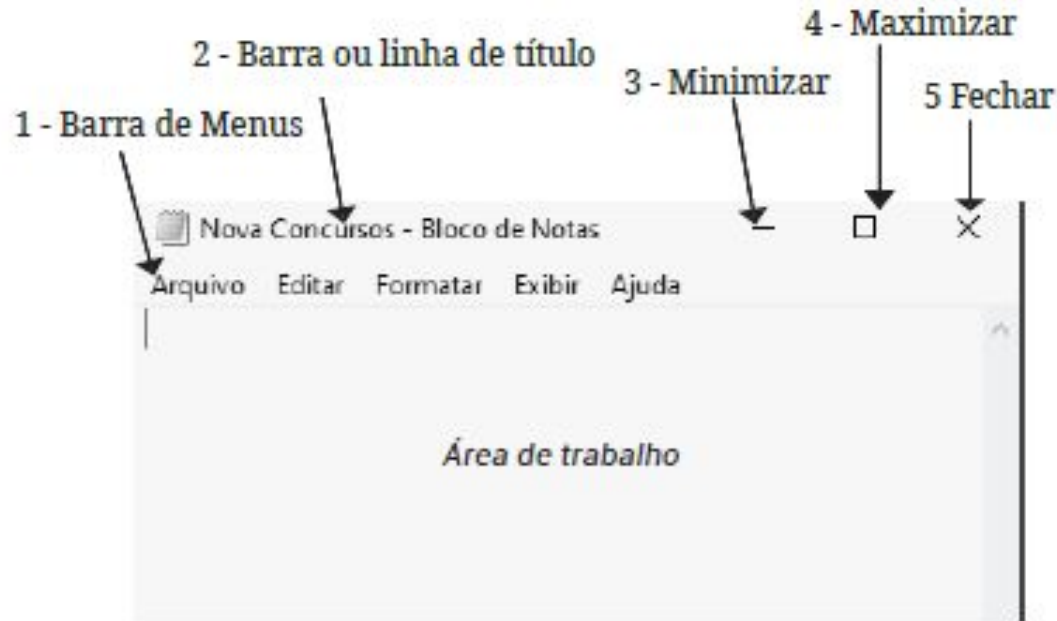









Figura 3. Elementos de uma janela do *Windows 10*.

ORGANIZAÇÃO DO SISTEMA






No *Windows 10*, a organização segue a seguinte definição:

PASTAS	Estruturas do sistema operacional	Arquivos de Programas (Program Files), Usuários (Users), <i>Windows</i> . A primeira pasta da unidade é chamada raiz (da árvore de diretórios), representada pela barra invertida.
	Estruturas do Usuário	Documentos (Meus Documentos), Imagens (Minhas Imagens), Vídeos (Meus Vídeos), Músicas (Minhas Músicas) – BIBLIOTECAS
	Área de Trabalho	Desktop, que permite acesso a Lixeira, Barra de Tarefas, pastas, arquivos, programas e atalhos.
	Lixeira do Windows	Armazena os arquivos de discos rígidos que foram excluídos, permitindo a recuperação dos dados.
ATALHOS	Arquivos que indicam outro local	Extensão LNK, podem ser criados arrastando o item com ALT ou CTRL+SHIFT pressionado.
DRIVERS	Arquivos de configuração	Extensão DLL e outras, usadas para comunicação do software com o hardware

EXTENSÕES DE APLICATIVOS

EXTENSÃO	ÍCONE	FORMATO
PDF		<i>Adobe Acrobat</i> . Pode ser criado e editado pelos aplicativos Office. Formato de documento portátil (<i>Portable Document Format</i>) que poderá ser visualizado em várias plataformas.
DOCX		Documento de textos do <i>Microsoft Word</i> . Textos com formatação que podem ser editados pelo <i>LibreOffice Writer</i> .
XLSX		Pasta de trabalho do <i>Microsoft Excel</i> . Planilhas de cálculos que podem ser editadas pelo <i>LibreOffice calc</i> .
PPTX		Apresentação de slides do <i>Microsoft PowerPoint</i> , que poderá ser editada pelo <i>LibreOffice Impress</i> .
TXT		Texto sem formatação. Formato padrão do acessório Bloco de Notas. Poderá ser aberto por vários programas do computador.
RTF		<i>Rich Text Format</i> – formato de texto rico. Padrão do acessório <i>WordPad</i> , este documento de texto possui alguma formatação, como estilos de fontes.
MP4, AVI, MPG		Formato de vídeo. Quando o <i>Windows</i> efetua a leitura do conteúdo, exibe no ícone a miniatura do primeiro quadro. No <i>Windows 10</i> , Filmes e TV reproduzem os arquivos de vídeo.

EXTENSÕES DE APLICATIVOS

MP3		Formato de áudio. O Gravador de Som pode gravar o áudio. O <i>Windows Media Player</i> e o <i>Groove Music</i> , podem reproduzir o som.
BMP, GIF, JPG, PCX, PNG, TIF		Formato de imagem. Quando o <i>Windows</i> efetua a leitura do conteúdo, exibe no ícone a miniatura da imagem. No <i>Windows 10</i> , o acessório <i>Paint</i> visualiza e edita os arquivos de imagens.
ZIP		Formato ZIP, padrão do <i>Windows</i> para arquivos compactados. Não necessita de programas adicionais, como o formato RAR que exige o <i>WinRAR</i> .
DLL		Biblioteca de ligação dinâmica do <i>Windows</i> . Arquivo que contém informações que podem ser usadas por vários programas, como uma caixa de diálogo.
EXE, COM, BAT		Arquivos executáveis, que não necessitam de outros programas para serem executados.

OPERAÇÕES COM TECLADO (ATALHOS)

OPERAÇÕES COM TECLADO	
Atalhos de Teclado	Resultado da Operação
Ctrl+X e Ctrl+V na mesma pasta	Não é possível recortar e colar na mesma pasta. Será exibida uma mensagem de erro.
Ctrl+X e Ctrl+V em locais diferentes	Recortar (da origem) e colar (no destino). O item será movido
Ctrl+C e Ctrl+V na mesma pasta	Copiar e colar. O item será duplicado. A cópia receberá um sufixo (Copia) para diferenciar do original.
Ctrl+C e Ctrl+V em locais diferentes	Copiar (da origem) e colar (no destino). O item será duplicado, mantendo o nome e extensão.
Tecla Delete em um item do disco rígido	Deletar, apagar, enviar para a Lixeira do <i>Windows</i> , podendo recuperar depois, se o item estiver em um disco rígido local interno ou externo conectado na CPU.
Tecla Delete em um item do disco removível	Será excluído definitivamente. A Lixeira do <i>Windows</i> não armazena itens de unidades removíveis (pendrive), ópticas ou unidades remotas.
Shift+Delete	Independentemente do local onde estiver o item, ele será excluído definitivamente
F2	Renomear. Trocar o nome e a extensão do item. Se houver outro item com o mesmo nome no mesmo local, um sufixo numérico será adicionado para diferenciar os itens. Não é permitido renomear um item que esteja aberto na memória do computador.

OPERAÇÕES COM O MOUSE

OPERAÇÕES COM MOUSE	
Ação do usuário	Resultado da operação
Clique simples no botão principal.	Selecionar o item.
Clique simples no botão secundário.	Exibir o menu de contexto do item.
Duplo clique.	Executar o item, se for executável. Abrir o item, se for editável, com o programa padrão que está associado. Nos programas do computador, poderá abrir um item através da opção correspondente.
Duplo clique pausado.	Renomear o item. Se o nome já existe em outro item, será sugerido numerar o item renomeado com um sufixo.

OPERAÇÕES COM O MOUSE

OPERAÇÕES COM MOUSE	
Ação do usuário	Resultado da operação
Arrastar com botão principal pressionado, e soltar na mesma unidade de disco.	O item será movido.
Arrastar com botão principal pressionado, e soltar em outra unidade de disco.	O item será copiado.
Arrastar com botão secundário do mouse pressionado, e soltar na mesma unidade.	Exibe o menu de contexto, podendo "Copiar aqui" (no local onde soltar).
Arrastar com botão secundário do mouse pressionado, e soltar em outra unidade de disco.	Exibe o menu de contexto, podendo "Copiar aqui" (no local onde soltar) ou "Mover aqui".
Ação do usuário	Resultado da operação
Arrastar com o botão principal pressionado um item com a tecla CTRL pressionada.	O item será copiado, quando a tecla CTRL for liberada, independente da origem ou do destino da ação.
Arrastar com o botão principal pressionado um item com a tecla SHIFT pressionada.	O item será movido, quando a tecla SHIFT for liberada, independente da origem ou do destino da ação.
Arrastar com o botão principal pressionado um item com a tecla ALT pressionada (ou CTRL+SHIFT).	Será criado um atalho para o item, independente da origem ou do destino da ação.
Clique em itens com o botão principal, enquanto mantém a tecla CTRL pressionada.	Seleção individual de itens.
Clique em itens com o botão principal, enquanto mantém a tecla SHIFT pressionada.	Seleção de vários itens. O primeiro item clicado será o início, e o último item será o final, de uma região contínua de seleção.

FIM DA AULA